



西東京市に新型コロナで一言！

第2弾！

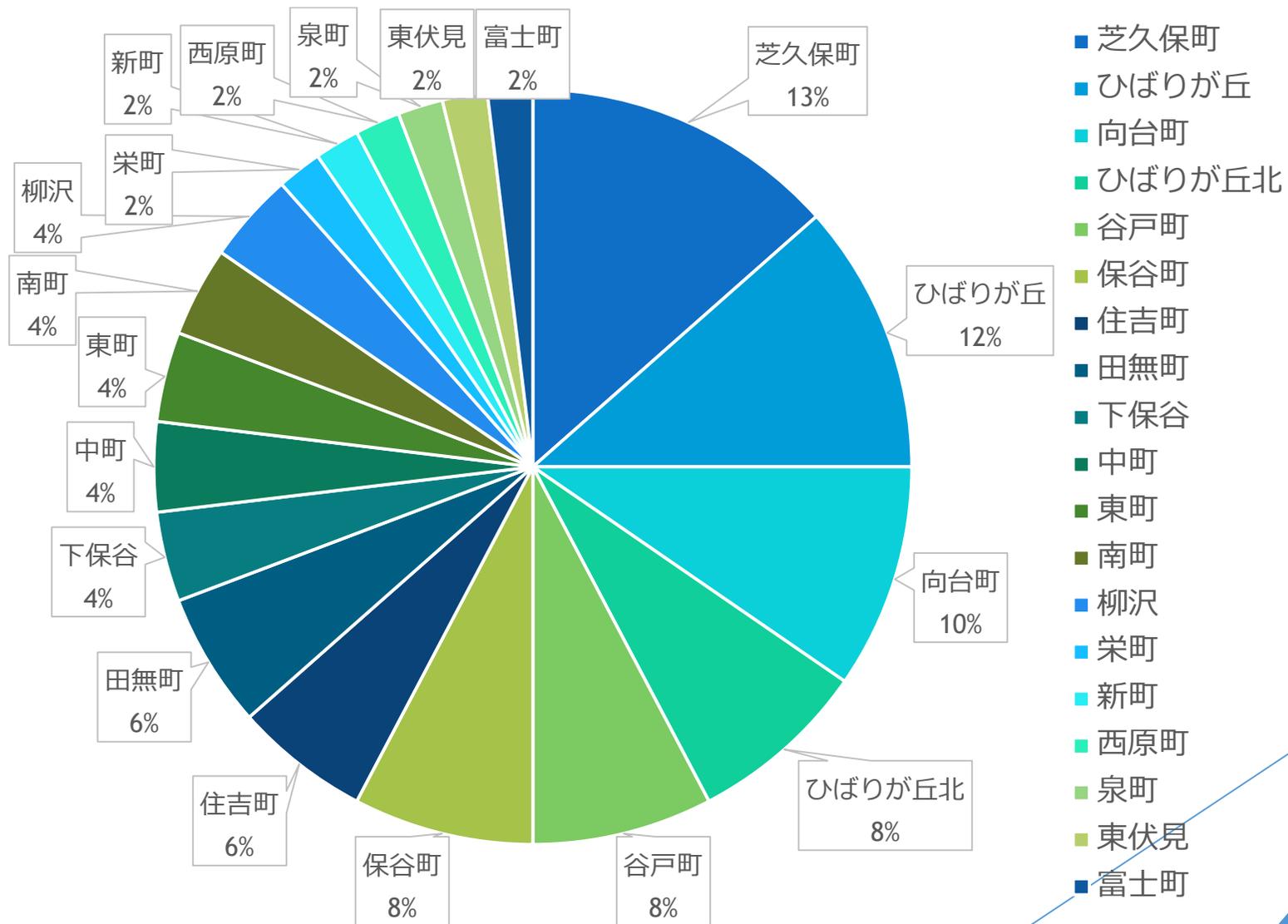
調査期間：2020年5月3日～6日

回答数：52件

まとめ：西東京市議会議員 田村 ひろゆき

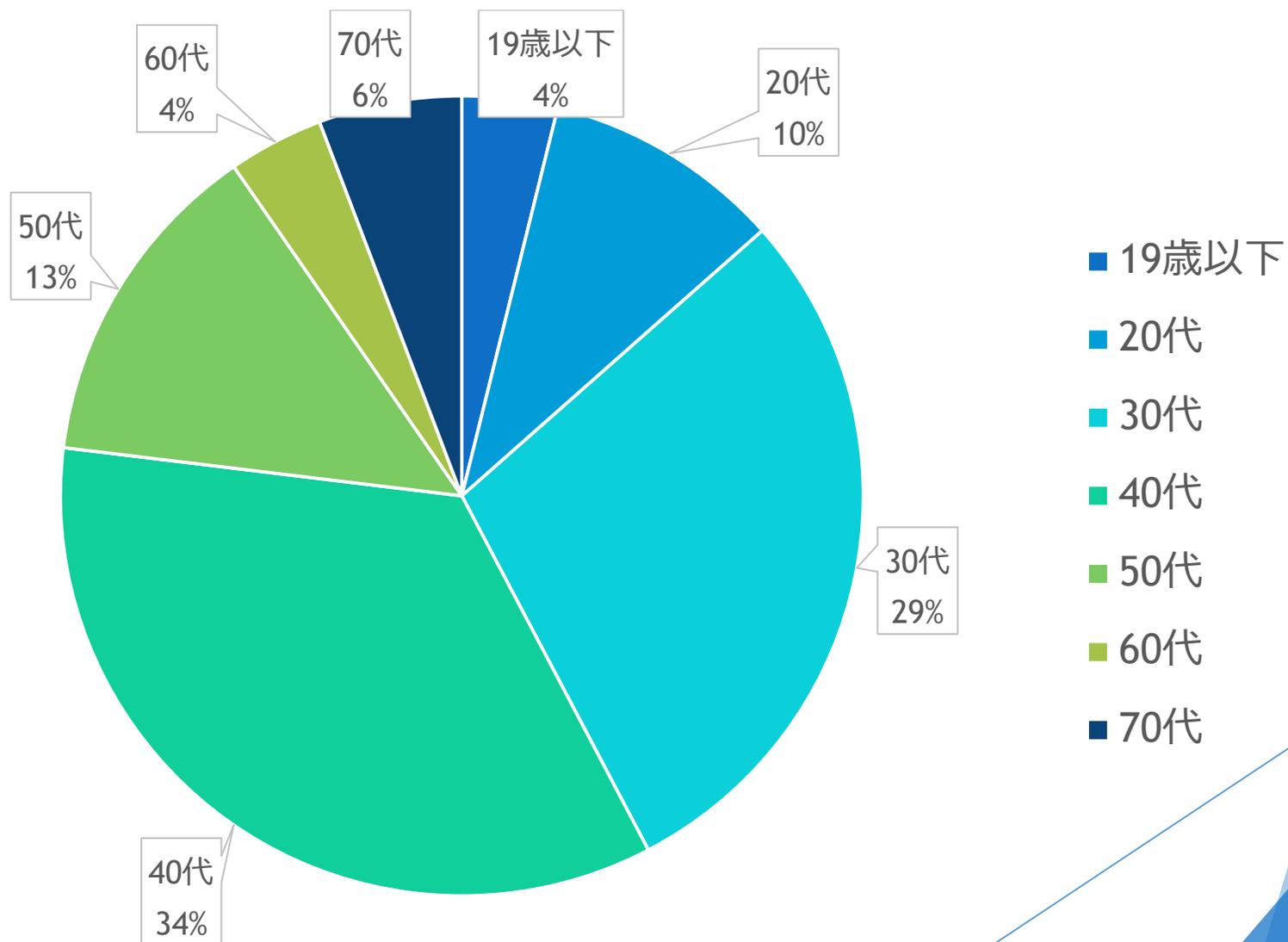
お住まいのエリアについて

前回に引き続き市内全域から回答いただきました。



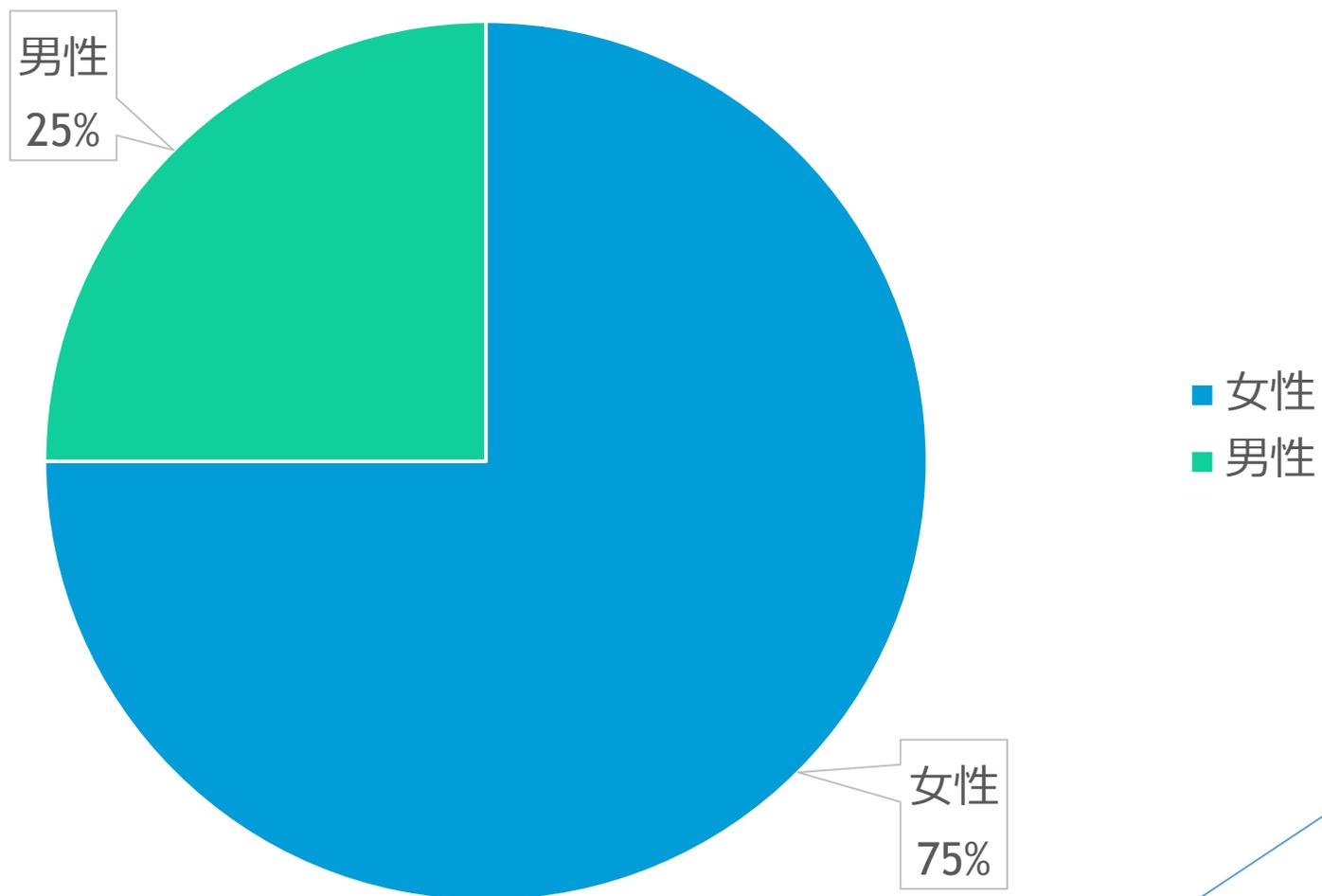
年代について

40代が最も多く、次いで30代、50代。中学生の回答もありました。



性別について

女性の回答が4分の3を占めました。



市民の声①市の姿勢・情報発信について

他人事で**本気度が見えて来ない**のが残念です。

西東京市は、今回の件について、祭りかイベントとしてお考えなのでしょうか？何のアクションも見えてこない。

特別給付金の事も進みが遅すぎて**不安しかない**。

10万円の支給について、先行している市区町村との差が出ているのは、**市の能力の差**です。

私の実家の市長さんはFacebook等で市民の方へほぼ毎日のように発信していますが、西東京市長はどこからか、市民に対して発信等しているのでしょうか？

市の動きが遅く感じ西東京市にいる事が不安です。

市長は何をしているのですか？家で自粛ですか？市議は何をしているのですか？西東京市長も市議も役立たずだと市民は呆れています。税金泥棒ですよ！

市長の動きが遅すぎる。市民の事を考えてくれているのか全く分からない、**伝わらない**。

市長が医師だからこそ**独自のコロナ対策をして欲しい**。

SNSやインターネットの情報にリーチしない層への情報伝達や迷惑行為の抑制手段をご検討いただきたい。

HPが見出しだけでパッと見て分かりにくい。これでわかるのかと言いたい。

市民の声②感染者に関する情報について

市内の感染に関する情報発信が少なすぎて、必要な外出をするのにもとても心配です。

市報などにも感染者対策としてきたこと、現在していることを明確にきちんと書いて欲しい。

西東京市は多摩地区でトップクラスの感染者数にもかかわらず、感染者数さえ知らない人も多い。市報などでも、現在の感染者数の推移をグラフや数値できちんと表紙のトップに書いてもいいのではないかと思う。

保健所の管轄により感染者について公表できる情報が限られているという事はわかりましたが、それでも、**概要の発表**をしてもらいたいです。

感染者の傾向や回復しているのかもわからなくて**毎日とにかく不安が募っている**。東京都任せではなく、きちんと主導権を持って働きかけて欲しい。

例えば**市外での感染か、市内での感染か、所謂クラスターでの感染か、孤発例か**程度ならば公表は可能であると思われます。

都心でうつってしまっているのか、この辺りの公園などでも危ない状況なのか、もう少し情報開示いただけないでしょうか。

市民の声③医療体制・PCR検査について

発熱外来の設置、ありがとうございます。

発熱外来が出来ましたがそこでPCR検査が出来ないのであまり意味がないと思います。

ドライブスルーのPCR検査施設を作ってください。

武蔵野徳洲会にてPCR検査をできるようにしてほしい。または西東京市もドライブスルーのPCR検査ができる設備を一刻も早く整えて欲しい。

軽症者の待機場所の確保を早急に行ってください。

検査や対応、受け入れのできる病院を明確にして欲しいです。

西東京市のHPやツイッター・市報上にも、近隣の感染者を受け入れている病院が防具やマスクを募集している情報を掲載することぐらいはして、収集の手助けをして欲しい。

感染者が毎日増えているので怖くて仕方ないです。

どうして西東京市で他の市と比べても感染者が増え続けているのか調査してほしい。

両親が感染した場合(子供は陰性の時)、子供の預かり先などの確保について、西東京市はどう考えているのか。

市民の声④オンライン教育について

早急にオンライン授業の整備をお願いします。家庭の事情を聞き取り、必要な人にだけ支援していただくのも難しいでしょうか？

既にオンライン授業している学校にノウハウを共有してもらおう等、上からの通達を待つのではなく、主体的に進め、他の地域のモデルとなるような取り組みを進めて下さい。

学校授業のオンライン化をぜひ検討していただきたい。YouTubeなどの動画配信ならばスマートフォンで見られるし、都合のいい時間で視聴できます。

市民には有能な人、会社がたくさんある。知恵を絞って子どもたちの学びを助けましょう。

オンライン授業で参加できれば、休校中や静養中も学習を止める必要はありません。現在不登校の子供もオンラインならば授業参加できるかもしれません。今だけでなく今後ずっと活用可能なシステムだと思われます。

教育コンテンツも自前で準備するのが難しいならば、既存のコンテンツを導入する方法もあるのではないのでしょうか。

中学三年生。塾でzoomを使って授業を受けているが、回線トラブルが多かったり雑音で聞こえなかったりと問題が多い。オンラインでやるよりも休校明けに要点だけを簡潔に教えてくれた方が私は嬉しいです。

市民の声⑤学校の対応と今後について

西東京市は近隣の市の中でも早めに5月末までの休校延長を決定いただき、再び感謝しています。

先日の市内ラジオで先生方の声を聞いて、子供たちはとても喜んでいました。

夏休みをやめて登校し授業をすることは熱中症の危険があります。なので、**新型コロナ終息していたとしても学校を9月スタートにすることは賛成**です。

〇〇中学に子供が通っていますが、担任から電話なんて一切かかってきていません。放ったらかし状態に思えてなりません。課題も適当感があり、この休校中、教師は何をしているのでしょうか？一方、××中学はきちんとした時間割を組んで、課題もしっかりとした内容になっていて、**公立でも指導の差に驚き**です。本当に教師の質を上げて欲しいです。

小学校の事務手続き日は原則中止にしてほしい。メール等使ったのオンライン配布もしくは郵送にはできないでしょうか。

うちは小学校一年生ですが、**一度担任から電話があっただけ**です。

市民の声⑥子育て・妊婦等への支援について

子供がいる家庭に市が独自にお金を給付する所もあるので是非西東京市もしてほしい。

保育園に通っています。子供と先生をつなぐ顔が見えるオンラインを違う地域でやっていることを知りました。先生と少し話す機会があると、子供も安心すると思います。

育休延長ありがとうございます。他の市は長いと7月、10月まで延長可能の所があります。先を見て延長の期限を決めて欲しいです。

妻が地元で里帰り出産をしましたが、なかなか東京に帰れない日々が続いております。西東京市には市外で予防接種を受診した時の還付制度がありません。コロナウイルスが蔓延している今の時期だからこそ、還付制度を導入するようご検討頂けますと幸いです。

妊婦タクシー券の支給は実施するのでしょうか？

現在妊娠をしており、妊婦に対する情報もあると安心できます。

現在保育園は臨時休園中で保育が必要な人のみ子どもを預けていますが、それを続けたほうが良いと思います。完全にこの事態が収束し、子どもを預けることに不安を抱えずに復職できるような環境になるまで、どうか柔軟な対応をお願いします。

市民の声⑦障害者とその家族への支援について

障害者の通所施設がほとんど実質上閉所になっています。このまま自粛が続き閉所のままだと、家族の負担や、障害者本人の生活の乱れが増加してきています。感染に気をつけて、**障害者が日中作業所等で過ごせるようにしてほしい**です。

在宅サービスを提供という名目で、毎日安否確認の電話を家庭にするというだけの支援になっています。そのため障害者がずっと在宅状態になり、一日中障害者の世話をする家族の負担はかなり大きくなっています。5月末までこの状態が続くことは、**障害者にとっても家族にとっても限界**だと思います。

家族の負担も限界になり、**障害者に対する虐待も心配です**。市として、市の福祉課等が現在の障害者の生活を把握して欲しいです。障害者は自宅で自粛はできません。

市民の声⑧公共施設の休館・図書館について

図書館の本の貸し出しのみでいいので、再開してもらいたい。感染が不安な人は借りなければいいと思います。

年中の子どもがいます。本が大好きなのでSTAY HOMEで読書をして過ごしていますが、図書館が完全閉館なのが厳しい。

小学生の息子の意見。図書館で本を借りられるようにしてください。予約資料の受け取りまで禁止は...そこまでしなくてはいけないのか？と感じています。

図書館の予約受取サービスの再開をお願いしたい。Web以外の貴重な学びの世界をなくさないで！

図書館はダメなのに書店は営業していることを考えても紙媒体の図書からの感染は、人と人との接触や飛沫感染よりはるかに罹患率は低いと想定できます。閲覧スペース利用はもう少し時間を経てもからでも良いので、貸し出しサービスだけは早期に開始して欲しいと思います。

市の関連施設の閉鎖・休館の継続を、今月末位まで状況を見てから判断すべきなのに、早々と7月末と決定したのは解せない。そんなにも先まで決定した自治体はない。

市民の声⑨市内の様子や市民生活について

未曾有の事態で誰もを経験したことがない故に、価値観の違いやリスクの感じ方の違いで人間関係がギスギスしつつあるように感じます。

買い物をしていても割り込んできたり、接触してきたりと、本当に目に余る行為が多く困っています。

道路で遊んでいる子ども、親が多過ぎ。
せめて、公園で遊んでほしい。

市内医療機関で働いている看護師です。まだマスクをせず外出している方が多くいます。ジョギング時は顕著です。GW中の文理台公園は賑わってしまっていて、外なのに密です...

パトカーによる巡回や、ベンチの使用停止等をして頂きたいです。

最近『自粛警察』なんて言葉が生まれてるくらい、ちょっとやり過ぎを感じています。

買い物もできるだけ行かないようにしていますがたまに行くと混んでいるのが実状です。

アスタ地下の混雑緩和をなんとかして欲しいです。

ルピナスの児童用の遊具は閉鎖されてるのに高齢者向けのものはそのままなのはおかしいのではないかな？

なぜ子どもたちが公園遊びを自粛しているのに、大人、特に高齢の方は公園や広場で体操を行っていることがまかり通るのでしょうか。

市民の声⑩飲食店支援・議会対応・その他

収入減が厳しいです。お給料減だけで無く、事業をやっていてその家賃、広告費が何もしなくてもかかります。助けてください。

この際市税の減免や補助金は避けられないと思う。

公共施設の休館が継続している、民間商店街や飲食店も休業を継続すべきだ。

西東京市の良さは地域の商店や飲食店も魅力です。そこを少しでも独自に支援をして閉店や廃業にならないようにしてほしい。

集会が難しい状況が続いておりますが、その間も市政関連の重要な案件を決めなければならないことと思います。議会や会議は積極的にオンラインで対応、早急に広く情報公開していただきたく思います。私はある市の会議の市民委員を務めさせていただいておりますが、会議の開催もこのままでは難しいのではないかと憂慮しております。

他市や都区内に比べて、西東京市は行政や教育や文化施設での電子化対応が遅れていると思えます。この機会に早急に対応するべきでしょう。

自宅がひばりヶ丘駅の途中の道にあるために、通勤者や通行人のタバコの投げ捨てや、使い古したマスクの捨て置きが続いています。歩行タバコの禁止と、ゴミの投げ捨てなども市の条例などで禁止できるような対応を検討して下さい。

52名のみなさまからお寄せいただいた貴重なご意見は、5月7日に西東京市新型コロナウイルス感染症対策本部に提出いたしました。

今回は前回にも増して長文で思いのこもったご意見・ご提案を多数いただきました。個別にお返事できないことを心苦しく思います。改めてこの場を借りて感謝申し上げます。

これからも、市民のみなさまの声を届ける活動を続けてまいります。どうぞよろしく願いいたします。